



## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA

### Gerência de Fiscalização Tributária

Rua São Bento, 840 – 1º andar  
CEP: 14801-901 Araraquara - SP  
[www.araraquara.sp.gov.br](http://www.araraquara.sp.gov.br)

### **Passo a Passo para acessar o sistema GISSONLINE e solicitar autorização para emitir Nota Fiscal Eletrônica.**

#### **LOGIN E SENHA**

1. Acessar o site: <http://portal.gissonline.com.br>
2. Você deverá entrar em **1º ACESSO NA GISSONLINE**
3. Irá abrir uma janela na qual aparecerá um mapa, você deve escolher estado de São Paulo, depois digitar os números que aparecerem, digitar a cidade “Araraquara”, clicar na seta e depois na palavra “Araraquara”
4. Aparecerão campos obrigatórios para preencher o número da “Inscrição Municipal” e do “CNPJ”. Clicar em “VISUALIZAR SENHA”. Login e senha aparecerão na parte inferior da mesma tela.

#### **1º ACESSO Para “Empresas de Araraquara”**

1. Acessar o site: <http://portal.gissonline.com.br>
2. Com a identificação e senha em mãos.
3. Você deverá entrar em **ACESSO CONTRIBUINTE**
4. Irá abrir uma janela, onde você deverá preencher a sua Identificação, senha e o número de validação e entrar.
5. No seu primeiro acesso, o sistema vai pedir para você alterar a senha para maior segurança, neste momento você deverá colocar uma senha de sua opção, mas lembre-se de guardar a anterior.
6. Logo após vai aparecer um quadro “Meramente Informativo”, onde você deverá preencher os campos solicitados, de acordo com os dados de abertura da empresa.
7. Na opção já possui AIDF (Autorização de Impressão de Documentos Fiscais) você deverá colocar **NÃO**, pois está perguntando se você já possuiu Notas, no caso de já possuir talão deverá informar os últimos dados da AIDF anterior, como por exemplo, (Nº da autorização e Nº da última nota).

### **PASSO A PASSO PARA PEDIR AUTORIZAÇÃO PARA EMITIR NOTA ELETRÔNICA**

1. Antes de entrar no site para emitir a nota, você deverá ter solicitado a AIDF (Autorização de Impressão de Documentos Fiscais) no site do GissOnline;
2. Acessar <http://portal.gissonline.com.br>, colocar sua identificação e sua senha;
3. Acessar o Módulo **Prestador de Serviço** ou **Construção Civil**
4. Acessar Opções de Atendimento, AIDF;
5. Solicitação de AIDF/NFS-e;
6. Optar por Notas Fiscais Eletrônicas;
7. Preencher os dados do Representante Legal da empresa e dar enviar;
8. Aguardar a liberação do Fiscal do ISSQN;
9. Para consultar se o pedido foi liberado entrar na opção 2º Via de Solicitação/Autorização de AIDF/NFS-e.

### **PASSO A PASSO PARA ACESSAR O SISTEMA DE EMISSÃO DA NOTA ELETRÔNICA**

1. Após a liberação do Pedido, acessar o site: <http://araraquara.ginfes.com.br>;
2. Clicar em Prestador;
3. Colocar o CNPJ ou Inscrição Municipal;
4. A senha será a mesma do 1º Acesso do cadastro do sistema Gissonline, antes da alteração,
5. Caso tenha esquecido favor acessar o “Esqueci minha Senha” e colocar o E-mail que consta em seu cadastro da Prefeitura.

#### **Obs: atentar-se ao digitar o site, pois não tem o WWW na frente.**

Para dúvidas entrar em contato através dos seguintes telefones:

- Para dúvidas **Tributárias** com o Fiscal de Plantão (16) 3301-5231 / 5266
- **Suporte para usuário do sistema** (16) 99600-8452
- Dúvidas do **SAC Gissonline** (11) 2175-1145 (Opção 3)