



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

# **ESCLARECIMENTO 1**

**PREGÃO PRESENCIAL nº 066/2022  
PROCESSO ADMINISTRATIVO: 4854/2022  
DE: 29 de NOVEMBRO de 2022**

Araraquara, 12 de dezembro de 2022.

Vimos, através deste, em relação ao Edital Pregão Presencial nº 066/2022, cujo objeto é a **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS PARA ARRECADAÇÃO DE MULTAS DE TRÂNSITO PELO SISTEMA DE COBRANÇA ATRAVÉS DE BOLETOS COMPENSÁVEIS E PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS, COM EMISSÃO AOS BENEFICIÁRIOS DE CARTÃO MAGNÉTICO, CONFORME PREVISTO NO TERMO DE REFERÊNCIA, POR UM PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES**, em atenção ao pedido de esclarecimentos da instituição financeira **BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A**:

Prezariamos obter as informações abaixo elencadas:

1. Qual o tipo de recebimento será adotado neste Edital (Carnê, Boleto)? Poderia exemplificar.

**RESPOSTA: Boleto de Cobrança Bancária**

2. No caso de emissão de carnês, poderia detalhar quantidade de parcelas /formato (A3 ou A4) /tipo (preto e branco ou colorido), capa, contracapa, como será?

**RESPOSTA: Resposta anterior.**

3. Será utilizado boleto simples ou boleto personalizado?

**RESPOSTA: Simples.**

4. Qual a estimativa do percentual de inadimplência?

**RESPOSTA: Conforme Edital.**

5. Qual a estimativa do percentual de pagamento em cota única?

**RESPOSTA: Não tem percentual, é cota única.**

6. Qual a quantidade de parcelas para pagamento por documento/tributo?

**RESPOSTA: Trata-se de multas de trânsito.**

7. A CONTRATANTE possui uma estimativa de percentual de recebimentos via lotérica?

**RESPOSTA: Não.**

8. Podemos entender que a Emissão e postagem dos boletos serão de responsabilidade da CONTRATANTE?

**RESPOSTA: Sim.**



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

9. Qual será o índice econômico que será reajustado a tarifa anualmente?

**RESPOSTA: Conforme Edital.**

10. Está correto afirmar que a prestação deste serviço de Cobrança Bancária está condicionada as regras da FEBRABAN?

**RESPOSTA: Sim.**

11. Em relação ao envio dos arquivos para a emissão das guias/ Boletos, assim como, para a recepção dos arquivos retorno das liquidações, baixas e manutenções, Pergunta-se: "A Prefeitura efetuará todo desenvolvimento sistêmico e adequações se baseando no Layout FEBRABAN 240 ou 400 posições fornecidos pelo Banco?"

**RESPOSTA: Sim.**

12. Caso a CONTRATANTE venha utilizar a prestação de serviços de uma VAN para a transmissão e recepção destes arquivos, pergunta-se:

a. Esta será através de empresas terceiras, ou, poderão utilizar serviços de VAN da próprio BANCO?

b. Se for empresas terceiras, de quem será este custo da VAN?

c. Se porventura, venha utilizar o fornecimento de software/VAN para o recebimento dos arquivos do próprio BANCO, a mesma poderá assinar o documento para formalizar a instalação?

**RESPOSTA: Não se aplica. Não é utilizado o sistema de VAN.**

13. Está correto afirmar que a CONTRATANTE irá informar as Instituições Financeiras, através do boleto/layout padrão FEBRABAN, a data limite para recebimento das fichas de compensação, caso haja restrição para recebimento dos mesmos no ano vigente?

**RESPOSTA: Sim.**

14. A CONTRATANTE autoriza a CONTRATANTE credenciada a receber tributos e demais taxas municipais somente até a data de vencimento ou poderá receber após o vencimento mediante regras (juros/multas) estabelecidas pela CONTRATANTE?

**RESPOSTA: Os documentos deverão ser arrecadados através das instruções dos mesmos.**

15. A CONTRATANTE está ciente que no caso de se constatar que o valor repassado decorreu de pagamento indevido, realizado mediante fraude perpetrada por qualquer meio de pagamento, o BANCO comunicará o fato à CONTRATANTE e solicitará reembolso da respectiva importância, mediante apresentação de pedido específico, acompanhado da documentação comprobatória da ocorrência?

**RESPOSTA: Sim.**

16. Dentre as obrigações do BANCO consta que, devemos apresentar mensalmente ao Município, documento com a discriminação dos serviços prestados, pergunta-se: "Para atender essa exigência e evitar erros de informação de valores, disponibilizamos o arquivo retorno do produto



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA

diariamente, através do Internet Banking ou de. Diante dessa disponibilização digital/ eletrônica, podemos entender que o BANCO cumpre essa exigência?

**RESPOSTA: Sim.**

17. A CONTRATANTE está ciente que para os recebimentos realizados através de Internet Banking ou Autoatendimento, a CONTRATANTE fica obrigada a aceitar como comprovante de pagamento por parte dos contribuintes/consumidores/usuários/assinantes, o lançamento de débito no extrato de conta corrente devidamente identificado ou recibo próprio?

**RESPOSTA: Não, será aceito somente o pagamento com autenticação eletrônica.**

18. Está correto afirmar, que o BANCO não assumirá nenhum custo relativo a implantação / homologação dos produtos contratados neste edital?

**RESPOSTA: Correto, no entanto na homologação o Banco deverá cumprir os requisitos de homologação e validação dos layouts, sendo obrigatório essa etapa ser realizada pelo próprio Banco.**

19. Qual o prazo estipulado pela CONTRATANTE para efetivar a baixa de títulos vencidos não pagos?

**RESPOSTA: 365 dias.**

20. A CONTRATANTE possui ciências que Bancos não emitem NOTAS FISCAIS ou FATURAS?

**RESPOSTA: Sim.**

21. Relatórios de arquivos retornos (Padrão CNAB FEBRABAN), liberados em D+1 e Francesinha atendem a necessidade da Conciliação da CONTRATANTE?

**RESPOSTA: Sim.**

22. Neste Pregão a CONTRATANTE não está considerando a possibilidade da utilização do Boleto com PIX?

**RESPOSTA: Não.**

23. No momento do pregão os lances serão considerados pelo valor unitário ou valor global anual (valor unitário x quantidade anual de boletos)

**RESPOSTA: Conforme Edital.**

Face ao exposto, o certame fica mantido para o dia 13 de dezembro de 2022 às 10:00 horas.

Era o que tínhamos a esclarecer.

**EDSON SANTOS DA SILVA**  
Pregoeiro