



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO  
GERÊNCIA DE LICITAÇÃO

Paço Municipal – Rua São Bento, 840 – centro – Cep.14.801.901 – Fone: (16) 3301-5143  
Site: [www.araraquara.sp.gov.br](http://www.araraquara.sp.gov.br) E-mail: [edital@araraquara.sp.gov.br](mailto:edital@araraquara.sp.gov.br)

## **ESCLARECIMENTO II**

### **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 193/2022 PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5107/2022**

Vimos por meio deste, em relação ao Edital de Pregão Eletrônico Nº 193/2022, Processo Licitatório nº 5107/2022, cujo objeto é a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA IP, COMPOSTA POR CENTRAL PABX EM NUVEM E SERVIÇO DE MIGRAÇÃO DE TODAS AS LINHAS TELEFÔNICAS PARA A TECNOLOGIA SIP, INCLUINDO FORNECIMENTO DE ADAPTADORES DE TELEFONIA ANALÓGICA (ATA) EM REGIME DE COMODATO CONFORME TERMO DE REFERÊNCIA ANEXO**, tendo em vista pedido de esclarecimento, expor o que segue:

**QUESTÃO 01:** 1 – RAMAIS "2.2. O prestador de serviço deverá prover o total de ramais relacionados neste documento, através da inclusão de ATAs (Adaptadores de Telefone Analógico) para reaproveitar os aparelhos telefônicos já existentes, ou instalando software softphone no computador do funcionário responsável por aquele ramal, ou instalando app softphone para celular no celular corporativo do funcionário responsável por aquele ramal."

Entendemos que podemos oferecer todos os ramais através de. Favor confirmar nosso entendimento. Caso contrário por gentileza informar a quantidade de telefones que serão aproveitados e seus respectivos locais.

**QUESTÃO 02:** 2 - SERVIÇOS DE TELEFONIA "2.6. A comunicação com o sistema Público de Telefonia será realizada através de tecnologia SIP Trunk, a ser contratado em momento oportuno pela Prefeitura Municipal, junto a qualquer operadora de Telefonia STFC, nesta ocasião, na medida em que as linhas existentes da Prefeitura forem sendo portadas, concomitantemente será realizada a migração dos ramais do atual sistema de telefonia para o novo com Telefonia IP." "7.1.3. A CONTRATADA deverá realizar a portabilidade de todas as linhas identificadas neste termo de referência, conforme cronograma estabelecido no Projeto Executivo, sendo que cada linha portada deverá incluir pacote de minutos ilimitado para chamadas locais, longa distância ou celulares para todo o Brasil."

Entendemos que os itens 2.6 e 7.1.3 são contraditórios. Os serviços de telefonia serão em um edital apartado e fornecidos pela contratada ou será de responsabilidade da contratada?

**QUESTÃO 03:** 3 - PABX 8.2. Com esta finalidade a CONTRATADA deverá elaborar PROJETO EXECUTIVO, incluindo um cronograma de implantação, onde sugerem-se os seguintes passos: 8.2.1. Instalação do Servidor Proxy na Central (Paço Municipal); 8.2.2. Instalação de ATAs nas localidades sem PABX; 8.2.3. Instalação de ATAs nas localidades com PABX Analógico; 8.2.4. Instalação de ATAS nas localidades com PABX IP;

Favor informar a quantidade e locais onde se encontra instalado o PABX, PABX Analógico e PABX IP, citados nos itens 8.2.1 a 8.2.4.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO  
GERÊNCIA DE LICITAÇÃO

Paço Municipal – Rua São Bento, 840 – centro – Cep.14.801.901 – Fone: (16) 3301-5143  
Site: [www.araraquara.sp.gov.br](http://www.araraquara.sp.gov.br) E-mail: [edital@araraquara.sp.gov.br](mailto:edital@araraquara.sp.gov.br)

Em consulta junto ao setor requisitante, Coordenadora Executiva de Tecnologia da Informação, segue as respostas ao pedido de esclarecimento:

**RESPOSTA 01:** Referente ao questionamento 01 (um), não está claro qual foi a dúvida da empresa em relação ao instrumento convocatório.

**RESPOSTA 02:** São dois lotes.

**RESPOSTA 03:** Conforme item 8.2.1. Instalação do Servidor Proxy na Central (Paço Municipal). Conforme 8.2.4. Instalação de ATAS nas localidades com PABX IP. Planilha informada no edital (Anexo I do Termo de Referência – Relação de ramais para contratação de PABX em nuvem).

Araraquara, 02 de JANEIRO de 2023.

**JAQUELINE HELENA SALES**

Pregoeira