



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
GERÊNCIA DE LICITAÇÃO

Paço Municipal – Rua São Bento, 840 – 3º Andar - Centro – Cep.14801-901
Fone: (16) 3301-5116 Site: www.araraquara.sp.gov.br E-mail: edital@araraquara.sp.gov.br

ESCLARECIMENTO VII

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 193/2022

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5107/2022

Vimos por meio deste, em relação ao Edital de Pregão Eletrônico Nº 193/2022, Processo Licitatório nº 5107/2022, cujo objeto é a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA IP, COMPOSTA POR CENTRAL PABX EM NUVEM E SERVIÇO DE MIGRAÇÃO DE TODAS AS LINHAS TELEFÔNICAS PARA A TECNOLOGIA SIP, INCLUINDO FORNECIMENTO DE ADAPTADORES DE TELEFONIA ANALÓGICA (ATA) EM REGIME DE COMODATO CONFORME TERMO DE REFERÊNCIA ANEXO**, tendo em vista pedido de esclarecimento, expor o que segue:

Em consulta junto ao setor requisitante, Coordenadora Executiva de Tecnologia da Informação, segue as respostas ao pedido de esclarecimento:

QUESTAO 01 - Os ATAs deverão ser fornecidos através de locação/comodato (vide item 11), com quantidade de portas FXS RJ11 em número adequado para atender os ramais existentes em cada localidade, conforme Anexo I deste termo de referência. Os ATAs serão instalados, nas mesas ou em DG de telefonia? Vocês poderiam nos dar mais detalhes, por favor?

RESPOSTA 01: Poderá ser em ambos de acordo com a melhor opção a ser inserida pela contratante.

QUESTAO 02 - Subitem 2.6 informa o seguinte: "A comunicação com o sistema Público de Telefonia será realizada através de tecnologia SIP Trunk, a ser contratado em momento oportuno pela Prefeitura Municipal, junto a qualquer operadora de Telefonia STFC, nesta ocasião, na medida em que as linhas existentes da Prefeitura forem sendo portadas, concomitantemente será realizada a migração dos ramais do atual sistema de telefonia para o novo com Telefonia IP.; e no Subitem 7.1.3 informa o seguinte: "A CONTRATADA deverá realizar a portabilidade de todas as linhas identificadas neste termo de referência, conforme cronograma estabelecido no Projeto Executivo, sendo que cada linha portada deverá incluir pacote de minutos ilimitado para chamadas locais, longa distância ou celulares para todo o Brasil." Entendemos que a Prefeitura de Araraquara irá contratar a Operadora de Telecomunicação para fornecer o link SIP. E neste caso a responsabilidade da Portabilidade é da Operadora de Telecomunicações e da Prefeitura de Araraquara que está contratando. Está correto nosso entendimento? Caso não esteja, por favor, fornecer mais detalhes para podermos entender de forma correta.

RESPOSTA 02: Não, está claro no conjunto do edital, a responsabilidade é da contratada.

QUESTAO 03 - No subitem 7.1.4.15 Gravação de 100% das chamadas. Quanto tempo o armazenamento de gravação deve ser considerado?

RESPOSTA 03: Quanto ao armazenamento, ficará na responsabilidade da contratante, basta que haja a gravação.

Araraquara, 06 de JANEIRO de 2023.

Assinado o original

JAQUELINE HELENA SALES

Pregoeira