



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO  
GERÊNCIA DE LICITAÇÃO

Paço Municipal – Rua São Bento, 840 – centro – Cep.14.801.901 – Fone: (16) 3301-5143  
Site: [www.araraquara.sp.gov.br](http://www.araraquara.sp.gov.br) E-mail: [edital@araraquara.sp.gov.br](mailto:edital@araraquara.sp.gov.br)

## **ESCLARECIMENTO V**

### **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 193/2022 PROCESSO LICITATÓRIO Nº 5107/2022**

Vimos por meio deste, em relação ao Edital de Pregão Eletrônico Nº 193/2022, Processo Licitatório nº 5107/2022, cujo objeto é a **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA IP, COMPOSTA POR CENTRAL PABX EM NUVEM E SERVIÇO DE MIGRAÇÃO DE TODAS AS LINHAS TELEFÔNICAS PARA A TECNOLOGIA SIP, INCLUINDO FORNECIMENTO DE ADAPTADORES DE TELEFONIA ANALÓGICA (ATA) EM REGIME DE COMODATO CONFORME TERMO DE REFERÊNCIA ANEXO**, tendo em vista pedido de esclarecimento, expor o que segue:

Em consulta junto ao setor requisitante, Coordenadora Executiva de Tecnologia da Informação, segue as respostas ao pedido de esclarecimento:

**QUESTAO 01** - Referente ao item 7.1.2.20 onde são solicitadas Ligação para celular Brasil e geral deverá conter número do ramal na identificação de chamadas. Entendemos que esta facilidade dependerá no DDR do ramal, sendo assim atendemos este quesito, estamos corretos no nosso entendimento?

**RESPOSTA 01:** Sim.

**QUESTÃO 02** - Referente ao item 7.1.2.33.1 onde é solicitado que essas contas de Correio de Fax poderão estar associadas a um canal do DDR de entrada; o usuário da facilidade Correio de Fax deverá receber uma notificação na caixa de correio eletrônico com link para através de senha e login acessar sua caixa de Correio de Fax. Também deverá ser possível o envio via web de fax com arquivos nos formatos em PDF, tif, txt, integrada à plataforma, não sendo permitido adicionar hardware. Entendemos que a tecnologia de fax é uma tecnologia obsoleta e a possibilidade de uso de outras tecnologias como escaneamento, além da possibilidade de uso de fax encarecer a plataforma. Podemos considerar o atendimento possível através da funcionalidade whatsapp com o envio por anexo. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA 02:** Podemos aceitar sim tecnologia superior e sem custo.

**QUESTÃO 03** - Referente ao item 7.1.2.36.5 que solicita que sistema deverá permitir o registro (log) de todas as sessões e atividades de sistema, bem-sucedidas ou não, bem como todas as operações realizadas por determinado usuário. Entendemos que os registros de log podem ser considerados atendidos através dos relatórios como: de login de usuário, chamadas efetuadas, não atendidas e recebidas, tempo de duração. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA 03:** Perfeitamente.

**QUESTÃO 04** - Referente ao item 7.1.2.36.11 onde é solicitado que o sistema deve possuir PINs que poderão ser utilizados por quaisquer ramais instalados. Entendemos que o pin pode ser usada através da funcionalidade de código de conta, onde o usuário terá uma senha para acesso dedicado independentemente da posição física. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA 04:** Sim.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO  
GERÊNCIA DE LICITAÇÃO

Paço Municipal – Rua São Bento, 840 – centro – Cep.14.801.901 – Fone: (16) 3301-5143  
Site: [www.araraquara.sp.gov.br](http://www.araraquara.sp.gov.br) E-mail: [edital@araraquara.sp.gov.br](mailto:edital@araraquara.sp.gov.br)

**QUESTÃO 05** - Referente ao item 7.1.4.10: Solicitamos um esclarecimento de quais serviços serão necessários para o monitoramento.

**RESPOSTA 05:** Conforme item 1.1.1.1. O sistema de gerenciamento será acessado remotamente através de uma conexão segura SSH através de ferramentas disponíveis no Protocolo TCP/IP e via WEB em porta específica configurável de acordo com o a necessidade da contratante.

**QUESTÃO 06** - Referente ao item 7.1.4.12 onde é solicitado que o acesso deverá ocorrer através de DNS configurável com no mínimo 98% de uptime, possibilitando a mudança de IP fixo sem necessidade de reconfiguração de endereçamento dos pontos externos. Entendemos que ao disponibilizar um domínio diretamente Intelbras, sem a necessidade de troca de IP, permanecendo sempre o mesmo acesso ao usuário final, atenderíamos a especificação. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA 06:** Sim.

**QUESTÃO 07** - Referente ao item 7.1.4.27.4 TOP DOW. Entendemos que o atendimento de forma hierárquica deve ser realizado com uma quantidade menor de usuários sendo o prioritário o primeiro da lista. Desta forma ao utilizar a função de siga-me no usuário principal, transbordando as chamadas para outros agentes atendemos a especificação. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA 07:** Sim.

**QUESTÃO 08** - Referente ao item 7.1.4.28 onde nos é solicitado Grupos de Ring com entrega de chamadas personalizadas. Solicitamos esclarecimentos sobre este item, o que seriam as chamadas personalizadas.

**RESPOSTA 08:** Grupos de Ring com entrega de chamadas personalizadas;

1.1.1.2. Ajuste de volume das chamadas de entrada e de saída para as pontas A e B;

1.1.1.3. Música em espera:

1.1.1.3.1. Única para todos os ramais;

1.1.1.3.2. Personalizada para cada aplicação;

1.1.1.3.3. Com mensagem de voz personalizada;

1.1.1.3.4. Em padrão português BR no PABX.

**QUESTÃO 09** - Referente ao item 7.1.4.29 onde é solicitado Ajuste de volume das chamadas de entrada e de saída para as pontas A e B. Entendemos que esta funcionalidade pode ser atendida através do gateway, não sendo necessária o ajuste no PABX. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA 09:** Sim.

**QUESTÃO 10** - Referente ao item 7.1.5.1 onde nos é solicitado que o sistema de voz deverá permitir o roteamento das chamadas para a telefonia pública no caso de falhas ou degradação da qualidade dos circuitos de dados; Entendemos que ao utilizar uma rota de menor custo e um tronco inoperante pode ser transbordado para outro tronco, sendo assim, atendemos a solicitação. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA 10:** Deverá seguir a melhor rota para que não haja interrupção do serviço.

**QUESTÃO 11** - Referente ao item 7.1.5.3 onde é solicitado que o sistema de voz deverá permitir a utilização de ferramentas para monitorar Qualidade de Serviço das chamadas de VoIP, o qual pode ser baseado em SNMP / para fácil acesso pelas tradicionais aplicações de gerenciamento de rede. Entendemos que ao utilizar



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARARAQUARA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO  
GERÊNCIA DE LICITAÇÃO

Paço Municipal – Rua São Bento, 840 – centro – Cep.14.801.901 – Fone: (16) 3301-5143  
Site: [www.araraquara.sp.gov.br](http://www.araraquara.sp.gov.br) E-mail: [edital@araraquara.sp.gov.br](mailto:edital@araraquara.sp.gov.br)

uma plataforma em datacenter externo este monitoramento de link deve ser realizado diretamente pelo router de borda, uma vez que o datacenter onde o PABX está alocado não terá interferência com o link da rede local. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA 11:** Sim, (como garantia), pois não haverá interferência em nosso link.

**QUESTÃO 12** - Referente ao item 7.1.10.4 relatório do canal ou Linha tronco ocupada (Entrante ou Saintes); Entendemos que como o gateway terá essa função podemos atender a este item através do mesmo, estamos certos deste entendimento?

**RESPOSTA 12:** 7.1.10. O sistema deverá possuir um programa de identificação dos seguintes parâmetros das chamadas de saída efetuadas através dos troncos unidirecionais, bidirecionais com emissão de relatórios programáveis do tipo.

**QUESTAO 13** - Referente ao item 7.2.2 onde é solicitado que registre e autentique todos os ramais SIP da Prefeitura de maneira local, através da rede de multisserviços existente na Prefeitura e também fazer o completamento das chamadas entre ramais; Entendemos que a funcionalidade será realizada para ramais IPs físicos como a funcionalidade de servidor proxy. Está correto nosso entendimento?

**RESPOSTA 13:** Sim.

**QUESTÃO 14** - Referente ao Item 7.2.5.1 onde é solicitado Máquina virtual, com 8 núcleos (Octacore), 8 GB de RAM, 80GB SSD. Entendemos que ao usar um appliance dedicado para a função atendemos o item. Está correto nosso entendimento?

**RESPOSTA 14:** Sim.

**QUESTÃO 15** - Referente ao item 7.3.1.5.2 iBLC. Entendemos que para o uso do codec iLBC, pela frequência de amostragem e banda consumida, o codec G.729 disponível na solução pode ser utilizada sem perda de desempenho e com maior abrangência de dispositivos, possibilitando uma maior facilidade de uso de terminais em uma possível expansão futura. Desta forma, ao utilizar o codec G.729, atendemos a especificação. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA 15:** Desde que seja igual ou superior ao solicitado.

**QUESTÃO 16** - Referente ao Item 7.3.1.6.15 TR-069. Solicitamos mais esclarecimento da aplicação.

**RESPOSTA 16:** TR-069 é uma especificação técnica de fórum DSL intitulada como Protocolo de Gerenciamento CPE WAN. Ela define um protocolo da camada de aplicação para gerenciamento remoto de dispositivos para usuários finais.

Araraquara, 06 de JANEIRO de 2023.

*Assinado o original*  
**JAQUELINE HELENA SALES**

Pregoeira