



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA**  
**COORDENADORIA EXECUTIVA DE ADMINISTRAÇÃO**

**GERÊNCIA DE LICITAÇÃO**

Paço Municipal – Rua São Bento, 840 – 3º Andar - Centro – Cep.14801-901  
Fone: (16) 3301-5116 Site: [www.araraquara.sp.gov.br](http://www.araraquara.sp.gov.br) E-mail: [edital@araraquara.sp.gov.br](mailto:edital@araraquara.sp.gov.br)

**EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 084/2022**  
**PROCESSO LICITATÓRIO Nº 2032/2022**  
**DE: 19 de maio de 2022**

Araraquara, 31 de MAIO de 2022.

Vimos, através deste, em relação ao questionamento enviado pela TELEFÔNICA BRASIL S/A, com base na manifestação da Coordenadoria Executiva de Tecnologia da Informação, expor o que segue:

**09. DOS LOCAIS EM QUE SERÃO PRESTADOS OS SERVIÇOS. NECESSIDADE DE INCLUSÃO DE INFORMAÇÕES.**

O Item 2 do Anexo I – Termo de Referência, contém a lista com as unidades a serem atendidas, no entanto, a tabela das unidades não apresenta endereços completos para todos as localidades.

Além disso, há localidades onde o campo endereços contém a palavra "SIGILOSO", "vários", "endereços a ser definidos" ou ainda endereços sem coordenadas geográficas.

Destaca-se que é necessário que se apresente as informações completas de todos os endereços, para o correto dimensionamento da solução. Para instalação em endereços de futuro interesse da Contratante, deverá ser prerrogativa da Contratada a prévia consulta de viabilidade, podendo ser recusada.

Dessa forma, para que possível seja que a contratada possa constatar previamente a possibilidade de prestação de serviço em todas as áreas contratadas, bem como efetuar a conferência e a disponibilização dos serviços nos locais, **requer-se seja estipulado em edital todos os endereços das localidades em que os serviços serão prestados, de modo completo com numeração, CEP e coordenadas geográficas.**

**RESPOSTA: Os campos em questão possuem seus sigilos protegidos por lei, não havendo a possibilidade de publicidade de suas localizações. No entanto, cumpra-se ressaltar que, no item 10.14 do edital é prevista a visita técnica que pode ser realizada no 9º andar do Paço Municipal ou solicitada por escrito através de meio digital (e-mail) direcionada para o endereço eletrônico [gerenciati@araraquara.sp.gov.br](mailto:gerenciati@araraquara.sp.gov.br), justamente para que todas as possíveis dúvidas em relação aos serviços em tela, sejam sanadas.**

**11. QUESTIONAMENTOS ACERCA DAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS E OPERACIONAIS DE EXECUÇÃO DO OBJETO LICITADO.**

Os Itens 8.1, 8.2 do Anexo I – Termo de Referência, positiva o seguinte acerca da preservação de recursos técnicos e legados:

8.1 Com vistas à preservação dos recursos técnicos e dispositivos de segurança já existente no ambiente da CONTRATANTE, de forma a integrar e não conflitar com as políticas já implementada, instalada e em operação, a CONTRATADA deverá tomar todas as medidas com vistas a preservar as técnicas em funcionamento.

8.2 O detalhamento da solução de segurança em uso pela Coordenadoria Executiva de Tecnologia da Informação poderá ser conhecido por meio da visita técnica realizada na sede da Coordenadoria Executiva de Tecnologia da Informação, no 9º (nono) andar (Setor de T.I.), ou solicitada por escrito através de meio digital (e-mail) direcionada para o endereço eletrônico [gerenciati@araraquara.sp.gov.br](mailto:gerenciati@araraquara.sp.gov.br).



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA**  
**COORDENADORIA EXECUTIVA DE ADMINISTRAÇÃO**

**GERÊNCIA DE LICITAÇÃO**

Paço Municipal – Rua São Bento, 840 – 3º Andar - Centro – Cep.14801-901  
Fone: (16) 3301-5116 Site: [www.araraquara.sp.gov.br](http://www.araraquara.sp.gov.br) E-mail: [edital@araraquara.sp.gov.br](mailto:edital@araraquara.sp.gov.br)

Em face ao exposto no item 8.1, se faz necessário maior detalhamento sobre qual tipo ou nível de integração é esperada com os dispositivos de segurança já existente.

**RESPOSTA: A segurança da rede da Prefeitura é dada em várias camadas. Nas extremidades (pontos remotos) as redes são segmentadas por roteamento e VLAN, sendo que cada ponto interconectado possui uma rede e um domínio de broadcast.**

Todas as redes convergem dentro da estrutura de interligação via FO, de um concentrador, utilizando tunelamento entre todos os pontos. Após este concentrador, o tráfego passa por firewall NGF, onde filtros são aplicados, tráfego inspecionado e vários outros serviços aplicados. Após o firewall, o mesmo é interconectado em um Core de rede, onde o tráfego pode ser direcionado para consumo de serviços que a PMA entrega para seus usuários (Datacenter) ou para navegação Internet. Para navegação internet, outro firewall, este de borda, aplica regras de navegação, filtragens, controles e demais recursos contra os usuários de todas as localidades (filiais). Logo, a topologia é: filiais conectadas a um concentrador, passando por um firewall interno e o tráfego tratado passa para um core de rede que direciona o roteamento para rede de datacenter ou para Internet. Para navegação fluir, necessário passar pelas regras de firewall de borda, controles de acesso por usuários (PMA) etc...Para a segurança dos devices, solução de antivírus endpoint, com gerenciamento centralizado é aplicado a todos os hosts, além do antivírus no firewall interno e no firewall de borda.

**LUIZ GUSTAVO CAMARANI TOLEDO**  
Pregoeiro